

Nell'ambito delle proprie attività ed in linea con i propri principi, **3R Energia s.r.l.** si pone l'obiettivo di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze delle parti interessate in un'ottica di miglioramento continuo del prodotto e dei processi, nonché di consolidare ed ampliare la propria posizione all'interno del mercato di riferimento.

L'Alta Direzione di **3R Energia s.r.l.**, attraverso l'emissione della presente Politica, si assume formalmente l'impegno a garantire la continua soddisfazione dei propri Clienti nella realizzazione dei servizi forniti, mediante l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 orientato al miglioramento continuo dei processi aziendali.

Nel definire la propria Politica per la Qualità, la Direzione di **3R Energia s.r.l.**, ha stabilito i seguenti obiettivi generali:

- Comprendere e soddisfare costantemente le esigenze dei propri Clienti;
- Conseguire un elevato livello di affidabilità, sicurezza ed economicità dei servizi erogati, nel pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali, delle leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti ed applicabili;
- Consolidare e sviluppare continuamente la professionalità delle proprie risorse umane, mantenendo con le medesime un rapporto di reciproca fiducia e soddisfazione e migliorando la propria immagine verso il mercato;
- Assicurare una corretta ed efficace gestione di tutte le attività che influenzano la qualità dei servizi erogati fornendone evidenza e mantenendone opportuna registrazione;
- Ottimizzare la gestione dei processi interni e l'impiego delle risorse a disposizione per assicurarne la continua adeguatezza ed idoneità ed accrescerne le potenzialità e l'efficienza.
- Pianificare ed assicurare il costante riesame e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e di conseguenza dell'efficacia dei relativi processi di attuazione.

La Direzione di **3R Energia s.r.l.** si impegna alla diffusione della propria Politica per la Qualità all'interno ed all'esterno dell'Organizzazione, affinché i relativi principi siano condivisi, compresi e sostenuti dai dipendenti, collaboratori e da tutte le parti interessate.

Costa Volpino (BG), addì 28/02/2025

La Direzione Generale

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lucio Ricca', is written over a horizontal line.